

Energiek Ondernemen
Gebruikersovereenkomst

Hartelijk dank voor je interesse in Energiek Ondernemen. Hieronder staat de gebruikersovereenkomst, die bestaat uit:

- A. De voorwaarden voor het gebruik van de Energiek Ondernemen ("**Energiek Ondernemen**");
- B. Het privacy beleid;
(hierna gezamenlijk: de "**Voorwaarden**").

Wij raden je aan de Voorwaarden goed te lezen.

De Voorwaarden gelden voor ieder gebruik van Energiek Ondernemen. Als wij de Voorwaarden in de toekomst wijzigen, dan laten wij je dat weten. Je kunt de meest recente Voorwaarden altijd opvragen bij Ondernemenplus AO BV.

Zodra je akkoord gaat, komt er een gebruikersovereenkomst op basis van de Voorwaarden tot stand tussen jou, als gebruiker van Energiek Ondernemen (hierna: '**Gebruiker**'), en Ondernemenplus AO BV B.V. (hierna: '**Ondernemenplus AO BV**'), eigenaar en licentiegever van Energiek Ondernemen

A. VOORWAARDEN

1. Doel en gebruik van Energiek Ondernemen

1.1 Het doel van Energiek Ondernemen is een persoonlijke online werkomgeving te creëren voor ondernemers, waarop kennis, ervaring en vragen over uiteenlopende zakelijke onderwerpen kunnen worden gedeeld. In het community deel kan een gebruiker kan:

- vragen stellen;
- op basis van kennis en ervaring vragen beantwoorden; en/of
- in contact komen met specialisten.

1.2 De Gebruiker mag Energiek Ondernemen niet gebruiken op een manier die de service - en daarmee ook het gebruik door andere leden - kan beperken, beschadigen, overbelasten of schaden.

1.3 Gebruiker mag Energiek Ondernemen niet namaken (op welke wijze dan ook, waaronder re-engineeren, decompileren, aanpassen, veelevoudigen) of aan derden beschikbaar stellen.

1.4 Energiek Ondernemen is uitdrukkelijk niet bedoeld voor gebruik door consumenten.

2. Licentie en voorbehoud Intellectueel Eigendom

2.1 De Gebruiker krijgt een niet-exclusieve licentie gebruik van Energiek Ondernemen in overeenstemming met de Voorwaarden. De Gebruiker kan deze licentie niet overdragen aan een derde. Deze licentie geldt voor onbepaalde tijd.

2.2 De intellectuele eigendomsrechten op Energiek Ondernemen blijven altijd bij Ondernemenplus AO BV.

3. Uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid

3.1 Ondernemenplus AO BV is nooit aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade van Gebruiker die voortvloeit uit of verband houdt met het gebruik van het platform, dan wel informatie die via Energiek Ondernemen is uitgewisseld.

3.2 Onder indirecte schade wordt onder andere, maar niet uitsluitend, verstaan: schade als gevolg van bedrijfsstagnatie, systeem/computerstoringen, verlies van data en gedeelde winst en omzet.

3.3 De Gebruiker accepteert dat:

- het platform 'as is' ter beschikking wordt gesteld zonder enige vorm van garantie zoals bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot: voldoen aan de eisen van Gebruiker, betrouwbaarheid van het platform, fouten, bugs, virussen, beveiliging of uitvoeren van aanpassingen aan het platform;
- berichten worden geplaatst voor en door ondernemers/leden en Ondernemenplus AO BV daarom ook nooit verantwoordelijk kan worden gehouden voor enige inbreuk makende, onjuiste of onvolledige informatie, software of overige materialen die door links of tips van anderen en/of onafhankelijke specialisten bij de helpdesk van Ondernemenplus AO BV gevonden wordt;

3.4 Als Ondernemenplus AO BV toch aansprakelijk zou worden bevonden voor schade, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van Energiek Ondernemen voor de kalendermaand waarin het betreffende voorval zich heeft voorgedaan en in ieder geval steeds beperkt tot de uitkering van haar verzekeraar in het desbetreffende geval, vermeerderd met het eigen risico van Ondernemenplus AO BV.

4. Notice and takedown

4.1 Ondernemenplus AO BV houdt zich aan de gedragscode Notice en Takedown (<https://ecp.nl/bijlagen/3722/ntd-gedragscode-nl.pdf>).

4.2 Wanneer sprake is van mogelijk strafbare informatie, is Ondernemenplus AO BV gerechtigd hiervan aangifte te doen. Ondernemenplus AO BV kan hierbij alle relevante informatie over Gebruiker en de informatie overhandigen aan de bevoegde instanties en alle andere handelingen verrichten die deze instanties Ondernemenplus AO BV verzoeken te verrichten in het kader van het onderzoek.

4.3 Ondernemenplus AO BV is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die Gebruiker lijdt door een ingrijpen van Ondernemenplus AO BV in het kader van de klachtprocedure, zelfs niet wanneer de klacht onterecht blijkt en de informatie niet in strijd is met Nederlands recht.

5. Beëindiging

5.1 Ondernemenplus AO BV behoudt zich het recht voor zonder waarschuwing of opgaaf van redenen en met onmiddellijke ingang de verstrekte licentie en/of de service om welke reden dan ook te beëindigen of op te schorten. Dit kan bijvoorbeeld zijn na - een klacht over - schending van de Voorwaarden door een Gebruiker, staking van de service door Ondernemenplus AO BV of een rechterlijk bevel.

5.2 In dergelijke gevallen is Ondernemenplus AO BV geen vergoeding of restitutie verschuldigd.

6. Overig

6.1 Ondernemenplus AO BV heeft het recht deze Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

6.2 Deze Overeenkomst kan niet (geheel of gedeeltelijk) worden overgedragen. In afwijking van de voorgaande zin, kan Ondernemenplus AO BV rechten en plichten uit deze overeenkomst overdragen (zonder dat de medewerking van de Gebruiker nodig is) als de overdracht geschiedt in het kader van een algehele overdracht van de activiteiten die betrekking hebben op Energiek Ondernemen (bedrijfsoverdracht).

7. Toepasselijk recht

7.1 Op deze overeenkomst, als ook op alle overeenkomsten en geschillen die daaruit kunnen voortvloeien of daarmee samenhangen, is het Nederlands recht van toepassing.

7.2 Eventuele geschillen worden in eerste instantie bij uitsluiting voorgelegd aan de Rechtbank Oost-Brabant voor zover door toepasselijke nationale of internationale rechtsregels niet dwingend anders wordt voorgeschreven.

B. PRIVACY BELEID

Ondernemenplus AO BV hecht belang aan je privacy. In dit Privacy Beleid wordt beschreven hoe wij je gegevens verzamelen, gebruiken, overdragen en opslaan.

i. Je persoonlijke gegevens zijn veilig bij ons

Wij waarderen het vertrouwen dat je in ons stelt en zullen daarom uiterst zorgvuldig met je gegevens omgaan. Je gegevens zullen te allen tijde worden beschermd en vertrouwelijk worden behandeld. Ondernemenplus AO BV heeft daarvoor de nodige administratieve, technische en fysieke beveiligingsmaatregelen genomen.

Zo moet je voor gebruik van Energiek Ondernemen altijd inloggen en is het systeem beveiligd door middel van https (Secure Socket Layer). Je gegevens worden versleuteld en dus beveiligd over het net verzonden en bewaard.

ii. Toegang tot profiel en persoonlijke gegevens

Slechts een beperkt aantal medewerkers van Ondernemenplus AO BV heeft toegang tot je gegevens en dan uitsluitend wanneer nodig. Zo kunnen zij, uitsluitend na autorisatie, klantgegevens bekijken en bewerken. Persoonlijke informatie die je bij registratie verstrekt, als ook de gegevens die je opneemt in je profiel zijn niet toegankelijk voor derden, behalve als je zelf gegevens met een of meer derden deelt.

Als je je profiel meestuurt met je reactie op een bericht van een andere gebruiker word je **volledige naam en** emailadres voor alle gebruikers zichtbaar. Dit betekent ook dat de ontvanger van je reactie je emailadres kan gebruiken. Overige profielgegevens worden niet zichtbaar weergegeven en zijn ook voor de gebruiker op wie je reageert niet zichtbaar. Content die je in de header en het berichtenvak opneemt is te allen tijde zichtbaar voor alle gebruikers. Als je je profiel niet meestuurt dan wordt alleen je voornaam getoond.

Voor je veiligheid raden we je met klem aan zorgvuldig om te gaan met je inlog- en accountgegevens. Zodra derden hierover zouden beschikken, hebben zij toegang tot je account, waarvoor je verantwoordelijk bent. Omdat Ondernemenplus AO BV slechts beperkt in staat is de identiteit van gebruikers te controleren, is zij er niet verantwoordelijk voor te achterhalen of de identiteit van een gebruiker door iemand anders wordt gebruikt. Wij roepen je daarom op ons meteen te informeren als je reden heeft aan te nemen dat je inlog- en accountgegevens door een derde worden gebruikt. Ondernemenplus AO BV zal je melding afhandelen conform de 'notice and takedown'-procedure.

iii. Ondernemenplus AO BV verkoopt je gegevens niet

Je persoonlijke gegevens worden door ons niet aan derden verkocht, doorgespeeld of uitgewisseld. Je gegevens gebruiken wij alleen voor de hieronder beschreven doelen.

In geval van reorganisatie, fusie of verkoop kunnen wij je gegevens overdragen aan de betrokken derde, die ook verplicht zal zijn je gegevens te beschermen (op dezelfde manier als wij).

iv. Waarvoor worden je gegevens gebruikt?

Je emailadres wordt gebruikt:

- bij de toegangscontrole
- voor communicatie tussen u, onze helpdesk en de specialisten achter onze helpdesk.

Voor onderhoud, verbetering en beveiliging van Energiek Ondernemen worden algemene gebruikersstatistieken (zoals telefoon- of computertype, provider, clickstreamgegevens, demografische gegevens) bijgehouden

Verder gebruiken wij je gegevens niet. Wij geven je gegevens alleen aan derden, als wij daartoe verplicht zijn volgens de wet of een rechterlijke uitspraak.

In het kader van onze dienstverlening kunnen wij derden inschakelen. Het kan zijn dat zij daarvoor de beschikking krijgen over je gegevens. Als dat zo is dan hebben wij een geheimhoudingsovereenkomst met ze en stellen wij alleen de hoogstnodige gegevens beschikbaar.

iv. Cookies

Energiek Ondernemen maakt alleen gebruik van functionele cookies.

v. Wijziging van je persoonlijke en bedrijfsgegevens

U kunt je gegevens wijzigen via de tab 'Profiel'.

vi. Bewaren van je gegevens

Wij bewaren je gegevens zolang dat noodzakelijk is voor de in dit Privacy Beleid beschreven doelen, tenzij wettelijk een langere bewaartermijn is vereist of toegestaan. Met oog op de fiscale bewaarplicht van debiteurgegevens zijn wij bijvoorbeeld verplicht je accountgegevens nog zeven jaar na het beëindigen van je account te bewaren.

Je gegevens worden bewaard in onze database. Wij bouwen hiermee aan een knowledge database. Afgeronde vragen blijven niet zichtbaar via Energiek Ondernemen.

vii. Wijziging van ons Privacy Beleid

Wij kunnen dit Privacy Beleid wijzigen. Bij belangrijke wijzigingen zullen wij je altijd via Energiek Ondernemen of buitenom per email informeren.

viii. Vragen over ons Privacy Beleid

Bij vragen kun je via email contact opnemen met onze helpdesk.
